

BALUKO LAUNDRY PLACE 若葉ケヤキモール 閉店に伴う バルコカードサービスの終了と払戻し対応について

いつもBALUKO LAUNDRY PLACE 若葉ケヤキモールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2026年1月18日（日）を持ちまして、閉店させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには、長年にわたってご愛顧を賜りましたこと、深く感謝申し上げます。

なお、閉店に伴いまして、チャージ式 IC カード「バルコカード」のご利用を終了させていただきます。

つきまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しをいたします。
詳細は下記をご確認ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

■閉店日時

2026年1月18日（日）21：00

■バルコカードのチャージ受付終了日時

2025年11月18日（火）10：00

※ポイント換金（チャージ残高への移行）、およびチャージ残高を使用した機器の利用は閉店日時までご利用いただけます。

※バルコカードは発行店舗でのみご利用いただけます。閉店後、当店以外の Baluko Laundry Place ではご利用いただけません。

■払戻し受付期間

2026年1月18日（日）10：00 ～ 2026年4月18日（土）23：59

※払戻し手順につきましては以下をご参照ください。

※上記を払戻し手順記載のカード画像の必着期限とさせていただきます。

※2026年1月18日（日）以降、カード裏面画像を受領から1ヵ月以内にご登録の金融機関に振込にて払戻しさせていただきます。

※当該申出期間内に申出をしなかったカード保有者は、この払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。



（ただし、複数枚のカードを持っている場合に申出をされなかったカードがある場合は、当該申出のなかったカード部分のみが除斥となります。）

■払戻し対象

✓BALUKO LAUNDRY PLACE 若葉ヶヤキモールにて発行されたバルコカードのみ、払戻しの対象となります。

✓カード画像を受領した時点のチャージ残高を払戻しの対象とさせていただきます。

※発行店舗はカード裏面に記載がございます。

※ポイント残高は払戻しの対象となりません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 Getter LAB

■払戻し手順

1. 払戻し専用フォームにて必要項目を送信する。
2. メールにてカード裏面の画像（店名、カード ID、認証コード部分の記載のある面）を（info@okulab.co.jp）までお送りください。カード画像を受領後、1か月以内にご登録の金融機関に振込にて返金させていただきます。

■BALUKO LAUNDRY PLACE 若葉ヶヤキモールバルコカード残高払戻し専用フォーム

入力はこちらから>>

【お問合せ先】

株式会社 OKULAB カスタマーサポート

info@okulab.co.jp